



MODULO PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Modalità di presentazione

via PEC:
cciaa.arezzosiena@as.legalmail.camcom.it

consegna a mano presso le sedi di Arezzo e Siena, negli orari di apertura al pubblico

per posta ordinaria all'indirizzo:

CCIAA Arezzo-Siena
Via Spallamanzani 25 52100 Arezzo

Dati identificativi dell'Utente

Cognome _____ Nome _____

Ditta/Società _____ n. Registro Imprese: _____

Indirizzo _____

Tel. _____ Fax _____ E-mail _____

Servizio / Ufficio oggetto del reclamo

Descrizione

Eventuale standard di qualità della Carta dei Servizi cui il reclamo fa riferimento:

Data _____ Firma e/o timbro _____

Spazio riservato all'Ufficio

Comunicazione ricevuta da	Ufficio	Data Prot.

Annotazioni:

INFORMATIVA EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, la Camera di Commercio di Arezzo-Siena informa che:

a) Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è la **Camera di Commercio di Arezzo-Siena**
e-mail: segreteria.generale@as.camcom.it, pec: cclaa.arezcosiena@as.legalmail.camcom.it

b) Responsabile (interno) del trattamento è la D.ssa Chiara Andrucci, domiciliata presso la Camera di Commercio

c) Responsabile della protezione dei dati, ai sensi degli artt. 36 e ss. del Regolamento UE 2016/679, è **il Dott. Mario Del Secco**
e-mail: rpd@as.camcom.it, pec: cclaa.arezcosiena@as.legalmail.camcom.it

d) Finalità del trattamento

I dati personali sono raccolti in funzione e per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, in particolare con riferimento al procedimento di raccolta e gestione reclami e/o suggerimenti dell'utenza.

e) Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo da garantirne sicurezza e riservatezza, con modalità prevalentemente informatica e telematica idonea i dati saranno conservati tramite archivi cartacei ed informatici, in conformità delle norme sulla conservazione amministrativa.

f) Base giuridica del trattamento

Il trattamento è necessario per l'esecuzione, da parte della Camera di Commercio, di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri; il procedimento sopra richiamato si basa sulle seguenti disposizioni:

Regolamento UE 679/2016;

Legge 29 dicembre 1993, n. 580 (Riordinamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura);

Legge 7 agosto 1990, n. 241 (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi);

Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 (Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni);

Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 (Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa);

Decreto del Presidente della Repubblica 2 novembre 2005, n. 254 (Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di commercio);

Statuto camerale;

Legge 7 giugno 2000, n. 150.

g) Ambito di comunicazione e diffusione

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale incaricato della Camera di Commercio di Arezzo-Siena

I dati raccolti possono essere comunicati:

ad ogni soggetto che abbia titolo e interesse per l'esercizio del diritto di accesso ai sensi degli artt. 22 e ss. della Legge n. 241/1990;

ad ogni altro soggetto pubblico o privato nei casi previsti da legge o regolamento.

h) Trasferimento dei dati personali

La Camera di Commercio non trasferirà i dati personali né in Stati membri dell'Unione Europea né in Stati terzi non appartenenti all'Unione Europea.

i) Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali sono conservati in conformità alle norme sulla conservazione amministrativa ed al massimario di scarto in uso presso l'Ente.

j) Diritti dell'interessato (art.15 del Regolamento UE)

L'interessato ha diritto:

di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

k) Conseguenze della mancata comunicazione dei dati

Il conferimento dei dati è necessario ai fini della conclusione del procedimento/svolgimento dell'attività ed il rifiuto di fornire i dati richiesti non consentirà di inoltrare reclami e/o suggerimenti all'Ente.

Io sottoscritto/a dichiaro di aver recepito la presente informativa.

Data _____ Firma _____

CAMERA DI COMMERCIO DI AREZZO-SIENA