



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA

OGGETTO: INFOCAMERE scpa – Servizio di telefonia VOIP per le sedi di Arezzo e di Siena periodo 01.10.2021-30.09.2026.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE AREA 2
“ECONOMICO - FINANZIARIA E REGOLAZIONE DEL MERCATO”
DOTT. MARIO DEL SECCO

Richiamata la deliberazione della Giunta camerale n. 66 del 27.06.2019 con la quale sono state definite le Aree Dirigenziali dell’Ente con relativa assegnazione delle posizioni dirigenziali;

Richiamata la deliberazione della Giunta camerale n. 53 del 10.06.2021, adottata nella seduta del 03.06.2021, con la quale è stato stabilito di attribuire al Dott. Mario Del Secco la responsabilità *ad interim* dell’Area 2 “Economico Finanziaria e Regolazione del Mercato” a decorrere dal 01.07.2021;

Richiamato l’art. 4 del D. Lgs 30.03.2001, n. 165, ai sensi del quale ai Dirigenti spetta l’adozione degli atti e provvedimenti amministrativi, compresi tutti gli atti che impegnano l’amministrazione verso l’esterno, nonché la gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa, mediante autonomi poteri di spesa di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo;

Vista la deliberazione del Consiglio camerale n. 16 del 17.12.2020 con la quale è stato approvato il Preventivo economico per l’esercizio 2021;

Richiamata la deliberazione della Giunta camerale n. 97 del 17.12.2020 di approvazione, su proposta del Segretario Generale, del budget direzionale 2021;

Richiamata la determinazione del Segretario Generale f.f. n. 53 del 23.12.2020 di assegnazione ad ogni Dirigente della competenza in ordine all’utilizzo delle risorse previste nel budget direzionale 2021, in ottemperanza a quanto disposto dal comma 3 dell’art. 8 del DPR 254/2005;

Richiamata la determinazione del Segretario Generale f.f. n. 18 del 01.07.2021 di assegnazione al Dirigente *ad interim* Dott. Mario Del Secco della competenza in ordine all’utilizzo delle risorse del budget direzionale dell’Area 2 “Economico Finanziaria e Regolazione del Mercato”, a decorrere dal 01.07.2021;

Visti gli art. 22 e 23 dello Statuto Camerale vigente approvato con deliberazione del Consiglio camerale n. 5 del 30/11/2018;



Richiamata la determinazione del Segretario Generale f.f. n. 16 del 20/05/2020 con la quale sono stati rinnovati gli incarichi di Posizione Organizzativa della Camera di Commercio di Arezzo-Siena;

Visti gli ordini di servizio del Segretario Generale con i quali è stata disposta l'articolazione degli uffici dell'Ente camerale con relativa assegnazione di personale;

Verificato che l'argomento in oggetto rientra in tale ambito;

Atteso che Infocamere s.c.p.a., della quale la Camera di Arezzo - Siena è socio, ha per oggetto il compito di approntare, organizzare e gestire nell'interesse e per conto delle camere di commercio un sistema informatico nazionale, anche ai sensi dell'art. 8 della Legge 580/1993, in grado di trattare e distribuire in tempo reale, anche a soggetti terzi, atti, documenti e informazioni che la legge dispone siano oggetto di pubblicità legale o di pubblicità notizia o che, comunque, scaturiscano da registri, albi, ruoli, elenchi e repertori tenuti dalla camere di commercio;

Atteso, inoltre, che la suddetta società consortile, avvalendosi del proprio apparato informatico, può provvedere a favore dei propri soci allo svolgimento di attività di gestione e di elaborazione dati, di consulenza e di assistenza informatica, di fornitura di prodotti e di servizi anche informatici e di collegamento telematico miranti ad ottimizzare l'efficienza funzionale del sistema, nonché a prestare ulteriori servizi necessari per il raggiungimento delle finalità istituzionali delle camere di commercio;

Visto l'art. 5 – comma 1 - del D. Lgs. 18.4.2016, n. 50, laddove prevede che un appalto pubblico aggiudicato da un'amministrazione aggiudicatrice o da un ente aggiudicatore a una persona giuridica di diritto pubblico o di diritto privato, non rientra nell'ambito di applicazione del Codice Appalti quando sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

- a. l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore esercita sulla persona giuridica di cui trattasi un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi;
- b. oltre l'80 per cento delle attività della persona giuridica controllata è effettuata nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dall'amministrazione aggiudicatrice controllante o da altre persone giuridiche controllate dall'amministrazione aggiudicatrice o da un ente aggiudicatore di cui trattasi;
- c. nella persona giuridica controllata non vi è alcuna partecipazione diretta di capitali privati, ad eccezione di forme di partecipazione di capitali privati previste dalla legislazione nazionale, in conformità dei trattati, che non esercitano un'influenza determinante sulla persona giuridica controllata;

Visto il comma 2 del suddetto art. 5 del D. Lgs. 50/2016, laddove precisa che un'amministrazione aggiudicatrice o un ente aggiudicatore esercita su una persona giuridica un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi ai sensi del comma 1, lettera a), qualora essa eserciti un'influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della persona giuridica controllata;

Visti il comma 4 ed il comma 5 del sopra richiamato art. 5 D. Lgs. 50/2016, laddove è stabilito che:



- un'amministrazione aggiudicatrice o un ente aggiudicatore può aggiudicare un appalto pubblico senza applicare il Codice Appalti qualora ricorrano le condizioni di cui al comma 1, anche in caso di controllo congiunto;
- le amministrazioni aggiudicatrici o gli enti aggiudicatori esercitano su una persona giuridica un controllo congiunto quando sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni:
 - a. gli organi decisionali della persona giuridica controllata sono composti da rappresentanti di tutte le amministrazioni aggiudicatrici o enti aggiudicatori partecipanti; singoli rappresentanti possono rappresentare varie o tutte le amministrazioni aggiudicatrici o enti aggiudicatori partecipanti;
 - b. tali amministrazioni aggiudicatrici o enti aggiudicatori sono in grado di esercitare congiuntamente un'influenza determinante sugli obiettivi strategici e sulle decisioni significative di detta persona giuridica;
 - c. la persona giuridica controllata non persegue interessi contrari a quelli delle amministrazioni aggiudicatrici o degli enti aggiudicatori controllanti;

Visto lo Statuto di Infocamere s.c.p.a.:

- art. 8: in ragione delle finalità consortili possono essere soci della società esclusivamente le camere di commercio e le loro unioni; non è consentita la partecipazione, anche minoritaria, di soggetti diversi e, in particolare, di soggetti aventi natura privatistica;
- art. 9: l'assemblea dei soci rappresenta l'universalità dei soci consorziati; all'assemblea ordinaria è demandata la determinazione degli indirizzi strategici della società, l'approvazione del piano annuale di attività e del budget per l'anno successivo, l'approvazione dei contributi obbligatori da parte dei soci, l'acquisto, la vendita e permuta di immobili e l'assunzione e vendita di partecipazioni in società; l'assemblea si avvale del comitato per il controllo analogo;
- art. 14: l'assemblea nomina gli amministratori;
- art. 20: la gestione operativa della società consortile è affidata al consiglio di amministrazione, il quale agisce per l'attuazione dell'oggetto sociale nel rispetto delle delibere assembleari e nei limiti dei poteri ad esso attribuiti dalla legge e dallo statuto;
- art. 22 e art. 23: l'assemblea nomina un comitato per il controllo analogo, che vigila e controlla sulla corretta attuazione da parte del consiglio di amministrazione del piano di attività e degli indirizzi strategici così come deliberati dall'assemblea dei soci;

Vista la nota prot. 39137/16 del 19.10.2016 con la quale Infocamere ha comunicato che le attività della società sono effettuate nello svolgimento dei compiti affidati dai soci in misura superiore dell'80% indicata dall'art. 5 primo comma del D. Lgs. 50/2016;

Visto l'art. 192 rubricato "*Regime speciale degli affidamenti in house*" del D. Lgs. 18.04.2016, n. 50;

Viste le Linee Guida per l'iscrizione nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti delle proprie società *in house* previsto dal comma 1 dell'art. 192 del D. Lgs. 50/2016, approvate da ANAC con deliberazione n. 235/15.02.2017, e aggiornate con deliberazione n. 951 del 20.09.2017;



Vista la nota prot. 2538/31.01.2018 con la quale Unioncamere ha comunicato di avere presentato la domanda di iscrizione nell'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house, per i soci che esercitano il controllo diretto analogo su Infocamere s.c.p.a. – data presentazione istanza 29.01.2018, protocollo 0008556;

Atteso che Unioncamere ha comunicato l'avvenuta iscrizione di Infocamere nell'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house (delibera dell'Autorità n. 1042 del 20.11.2018);

Richiamata la determinazione del S.G. n. 23/28.03.2019 con la quale è stato stabilito di affidare ad Infocamere s.c.p.a. i servizi facoltativi riportati nell'Allegato A) che costituisce parte integrante e sostanziale della determinazione medesima, dando atto che i rapporti tra la Camera ed Infocamere, inerenti la prestazione dei servizi consortili facoltativi, sono disciplinati mediante apposita Convenzione avente durata dalla data di sottoscrizione fino al 31.12.2023;

Richiamata la determinazione del Dirigente Area 2 Economico Finanziaria e Regolazione del Mercato n. 291 del 29.12.2020, con la quale è stato stabilito di aderire all'offerta di Infocamere relativa all'estensione alla sede di Siena del servizio di telefonia VOIP già attivo presso la sede di Arezzo, che ha consentito alla Camera di raggiungere la piena omogeneità funzionale ed operativa in entrambe le sedi;

Considerato che il servizio è integrato dalla componente TVox Web Client che si occupa, tra l'altro, dei seguenti aspetti, risultando particolarmente adeguato e funzionale per il lavoro agile:

- permette di gestire dal computer il terminale telefonico in dotazione presso l'ufficio, integra prestazioni telefoniche di base ed evolute accessibili dal computer attraverso l'utilizzo del mouse e della tastiera
- notifica a video delle chiamate in arrivo e perse
- permette di attivare una audio conferenza in modo semplice e intuitivo
- l'utente non deve comunicare il proprio numero di cellulare personale
- l'utente non deve essere in sede camerale e non deve chiedere al supporto tecnico camerale l'attivazione e disattivazione della deviazione.

Atteso che presso la sede di Arezzo è inoltre operativa la postazione telefonica destinata al centralinista ipovedente per la quale Infocamere, nell'ambito del servizio telefonico VOIP, assicura specifiche prestazioni aggiuntive:

- Assistenza dedicata per le problematiche inerenti il corretto e continuativo funzionamento della postazione;
- Tempistiche più brevi di risoluzione dei problemi;
- Controlli periodici da remoto sul funzionamento della postazione;
- Monitoraggio costante della postazione;

Atteso che Infocamere evidenzia l'opportunità di potenziare la componente relativa alle "Licenze agente contact center" (servizio di accodamento chiamate) in quanto, da un'analisi condotta nel corrente anno, è stata accertata la non ottimale gestione delle chiamate accodate, per le quali l'utente riceveva il segnale di linea occupata;

Considerato che la situazione di emergenza sanitaria e le misure di contenimento e di



prevenzione della diffusione del virus hanno incrementato la richiesta di informazioni telefoniche anziché in presenza;

Vista l'offerta trasmessa da Infocamere scpa con nota prot. 107799 del 10.11.2021, relativa al rinnovo del servizio di telefonia VOIP per le sedi di Arezzo e di Siena, per il periodo di 5 anni a decorrere dal 01.10.2021;

Preso atto della seguente articolazione dell'offerta suddetta:

Gestione infrastruttura e istanze centralino (interni centralino 145) Gestione e manutenzione impianti di connettività RTG Costi gestione e assistenza impianto Servizio TVox web client softphone per 80 utenze Assistenza telefoni/utente	€. 4.692,00 Canone annuo IVA esclusa
Licenze agente contact center (servizio di accodamento chiamate)	€. 2.304,00 Canone annuo IVA esclusa
Manutenzione postazione TConsole, comprensiva di telefono Snom	€. 1.800,00 Canone annuo IVA esclusa

Atteso che per le suddette voci saranno emesse fatture trimestrali posticipate;

Vista l'analisi di benchmark dei servizi facoltativi proposti da Infocamere scpa, dalla quale risulta la congruità del servizio VOIP;

Vista e condivisa l'istruttoria del responsabile del procedimento;

Acquisito il parere di regolarità contabile;

Ritenuto opportuno provvedere in merito;

D E T E R M I N A

1. Di aderire all'offerta di Infocamere scpa relativa a servizi di telefonia VOIP per il periodo di cinque anni, a decorrere dal 01.10.2021 e fino al 30.09.2026;
2. Di dare atto che la suddetta offerta risulta così articolata:

Gestione infrastruttura e istanze centralino (interni centralino 145) Gestione e manutenzione impianti di connettività RTG Costi gestione e assistenza impianto Servizio TVox web client softphone per 80 utenze Assistenza telefoni/utente	€. 4.692,00 Canone annuo IVA esclusa
Licenze agente contact center (servizio di accodamento chiamate)	€. 2.304,00 Canone annuo IVA esclusa
Manutenzione postazione TConsole, comprensiva di telefono Snom	€. 1.800,00 Canone annuo IVA esclusa



3. Di imputare l'importo dei canoni, che saranno addebitati alla Camera mediante fatturazione trimestrale posticipata, alla voce B7 "Funzionamento" – Prestazione di servizi a valere sul conto 325050 "Spese automazione servizi" – CDC AO01 "Oneri comuni".

Il Responsabile del Procedimento

Dott.ssa Elena Iacopini

Vista la regolarità contabile

Dott.ssa Elena Iacopini

IL DIRIGENTE AREA 2
ECONOMICO – FINANZIARIA E
REGOLAZIONE DEL MERCATO

Dott. Mario Del Secco

Atto sottoscritto con firma digitale (artt. 20,21,22,23 e 24 del D.Lgs. n. 82 del 07.03.2005 e s.m.i.)