

011 - Competitività delle imprese

Programma

005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo	Titolo	Progetto Scuola Lavoro					
	Descrizione	Percorso guidato di alternanza per studenti della Scuola Media Superiore					
	Arco temporale realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese					
Risorse economiche		€ 10.000,00					
011-005-001		Nr indicatori associati 1					
Indicatore	Elaborazione proposta percorso formativo strutturato per la creazione d'impresa						
Cosa misura	Il numero delle proposte elaborate rispetto a quelle programmate						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2019	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	%	n° numero delle proposte elaborate / n° numero delle proposte programmate	Rilevazione interna delle iniziative	11/11=100%	100%	100%	100%
011-005-002		Nr indicatori associati 1					
Obiettivo	Titolo	Collaborazione con Università per preparazione figure professionali, orientamento, placement					
	Descrizione	Sottoscrizione di protocollo di intesa per l'effettuazione di attività formative, informative ed orientative					
	Arco temporale realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese					
Risorse economiche		€ 120.000,00					
011-005-002		Nr indicatori associati 1					
Indicatore	Formalizzazione di un documento di intesa con Istituzioni Universitarie del territorio						
Cosa misura	Attivazione di strumenti di intervento per l'armonizzazione della formazione superiore con le esigenze delle imprese						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2019	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	tempo	Sottoscrizione entro il 30/06/2019	Rilevazione interna delle iniziative	30/06/2019	30/06/2019	31/05/2020	30/04/2021

Missione	011 - Competitività delle imprese
----------	-----------------------------------

Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela delle proprietà industriali
-----------	---

Obiettivo	Titolo	Potenziamento attività di Alternanza Scuola Lavoro					
	Descrizione	Strutturazione percorsi di alternanza e bando agevolazione per le imprese					
	Arco temporale per la realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese					
	Risorse finanziarie	€ 418.260,00					

011-005-003	Nr indicatori associati	1
-------------	-------------------------	---

Indicatore	Attivazione percorsi di alternanza ed espletamento bando						
Cosa misura	Efficacia attività di alternanza						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2019	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	%	Risorse utilizzate/risorse stanziare	Rilevazione interna delle iniziative	332.716,58/332.716,58=100%	80%	80%	80%

Obiettivo	Titolo	Azioni di sviluppo del patrimonio culturale e di promozione del turismo					
	Descrizione	Iniziative in partnership con Enti locali ed altri soggetti					
	Arco temporale realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese					
	Risorse economiche	€ 86.480,00					

011-005-004	Nr indicatori associati	1
-------------	-------------------------	---

Indicatore	Realizzazione azioni di intervento						
Cosa misura	Efficacia delle azioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2019	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	%	Risorse utilizzate/risorse stanziare	Rilevazione interna delle iniziative	86.630,01/86.880=99,71%	95%	95%	95%

Obiettivo	Titolo	Promozione delle eccellenze eno-gastronomiche del territorio					
	Descrizione	Realizzazione iniziative promozionali mirate					
	Arco temporale realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese					
	Risorse economiche	€ 75.000,00					

011-005-005	Nr indicatori associati	1
-------------	-------------------------	---

Indicatore	Iniziative di promozione realizzate						
Cosa misura	Quantità di eventi promozionali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2019	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	n.	n. iniziative realizzate nell'anno	Rilevazione interna delle iniziative	5	5	5	5

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Titolo	Promozione dei servizi digitali per le PMI
Descrizione	Gestione Punto Impresa Digitale
Arco temporale per la realizzazione	anno
Centro di responsabilità	Competitività delle imprese
Risorse finanziarie	€ 318.260,00

011-005-006

Nr indicatori associati

1

Indicatore	Operatività PID ed espletamento Bando di agevolazione
-------------------	---

Cosa misura	Efficacia promozione servizi digitali
--------------------	---------------------------------------

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2019	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	%	Risorse utilizzate/ risorse stanziare	Rilevazione interna delle iniziative	473.106,82/473.388,44= 99,9%	95%	95%	95%
				473.106,82	73.388,44		

Titolo	Servizio Alert Marchi
Descrizione	Fornire tempestivo avviso ai titolari di marchi in scadenza
Arco temporale per la realizzazione	anno
Centro di responsabilità	Regolazione del mercato
Risorse finanziarie	€ 0,00

011-005-007

Nr indicatori associati

1

Indicatore	Percentuale di titolari in scadenza avvertiti
-------------------	---

Cosa misura	Copertura del servizio di assistenza
--------------------	--------------------------------------

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2019	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	%	Avvisi inviati / titolari marchi in scadenza	Rilevazione interna	100%	100%	100%	100%

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei

Obiettivo	Titolo	Miglioramento servizi offerti dal Registro Imprese					
	Descrizione	Consolidamento del Servizio di assistenza specialistica					
	Arcotemporale realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Registro Imprese, Anagrafe e Regolazione del mercato					
	Risorse economiche	€ 0,00					

#RIF! Nr indicatori associati 1

Indicatore Percentuale di evasione richieste di assistenza pervenute

Cosa misura Il grado di risposta alle richieste dell'utenza

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2019	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	%	Richieste evase / richieste pervenute	Rilevazione interna	16/16 = 100%	100%	100%	100%

Obiettivo	Titolo	Diffusione nuovi Servizi digitali					
	Descrizione	Realizzazione interventi di promozione					
	Arco temporale per la realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Registro Imprese, Anagrafe e Regolazione del mercato					
	Risorse finanziarie	€ 0,00					

#RIF! Nr indicatori associati 1

Indicatore Interventi di promozione dei nuovi servizi digitali

Cosa misura Interventi di diffusione effettuati

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2019	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	n.	n. interventi	Rilevazione interna delle iniziative	13	12	12	12

Obiettivo	Titolo	Aggiornamento posizioni Registro Imprese relative ad ex Ruoli					
	Descrizione	Revisione delle posizioni finalizzata al riscontro dei requisiti					
	Arcotemporale realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Registro Imprese, Anagrafe e Regolazione del mercato					
	Risorse economiche	€ 0,00					

#RIF! Nr indicatori associati 1

Indicatore Completamente delle operazioni di revisione

Cosa misura Tempistica di aggiornamento banca dati Registro Imprese

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2019	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	tempo	Realizzazione entro il 31/12/2019	Rilevazione interna delle iniziative	31/12/2019	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei

Obiettivo	Titolo	Costituzione Consulta Territoriale per la Regolazione del Mercato						
	Descrizione	Dotare l'area Arezzo-Siena di un organismo per la Regolazione del Mercato						
	Arco temporale per la realizzazione	anno						
	Centro di responsabilità	Regolazione del mercato						
	Risorse finanziarie	€ 0,00						
011-005-008		Nr indicatori associati		1				
Indicatore	Operatività della Consulta per la Regolazione del Mercato							
Cosa misura	Inizio dell'attività della Consulta							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2019	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
Efficienza	tempo	Realizzazione entro il 31/12/2019	Rilevazione interna	05/11/2019	31/12/2019	-	-	
011-005-009		Nr indicatori associati		1				
Obiettivo	Titolo	Iniziativa a tutela della legalità						
	Descrizione	Realizzazione di incontri informativi ed organizzativi sul presidio della legalità nell'economia						
	Arco temporale per la realizzazione	anno						
	Centro di responsabilità	Regolazione del mercato						
	Risorse finanziarie	€ 0,00						
011-005-009		Nr indicatori associati		1				
Indicatore	Iniziativa realizzata a tutela della legalità							
Cosa misura	Attenzione dell'Ente all'attività informativa e preventiva sul tema della legalità							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2019	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
di realizzazione fisica	n.	n. di iniziative	Rilevazione interna delle iniziative	4	4	4	4	
Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo							
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese							

Obiettivo	Titolo	Azioni di preparazione delle PMI all'ingresso nei mercati internazionali					
	Descrizione	Realizzazione di seminari di informazione ed assistenza					
	Arco temporale realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese					
	Risorse economiche	€ 15.000,00					
016-005-001		Nr indicatori associati		1			
Indicatore	Iniziativa realizzata in tema di internazionalizzazione						
Cosa misura	Intensità dell'intervento di preparazione delle PMI ai mercati esteri						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2019	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	n.	numero delle iniziative realizzate	Rilevazione interna delle iniziative	9	8	9	10
Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche						

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	Completamento processo di riorganizzazione					
	Descrizione	Realizzazione di una nuova struttura organizzativa unificata che ottimizzi la gestione del personale					
	Arco temporale realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Affari generali					
	Risorse economiche	€ 0,00					

032-002-001

Nr indicatori associati

1

Indicatore	Unificazione della struttura operativa dell'Ente						
Cosa misura	Capacità di adeguamento al nuovo contesto istituzionale						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2019	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	tempo	Emanazione atto di riorganizzazione	Rilevazione interna delle iniziative	31/12/2019	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021

Obiettivo	Titolo	Contenimento delle spese di struttura					
	Descrizione	Diminuzione dei costi di personale e funzionamento					
	Arco temporale per la realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Economico-Finanziaria					
	Risorse finanziarie	€ 0,00					

032-002-002

Nr indicatori associati

1

Indicatore	Ammontare dei costi di struttura						
Cosa misura	Evoluzione dell'indicatore nel nuovo contesto dell'accorpamento						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2019	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
economico-patrimoniale	€	Spese funzionamento + spese personale 2019/Spese funzionamento + spese personale 2017	Bilancio camerale	$\frac{(4269480,4+2660600,62)}{(4487441,26+2871261,49)} = 0,94$	< 1	< 1	< 1